



HİZMETE ÖZEL

T.C.  
KOZLU KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü



HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Adli Makamlardan Gelen Talimat Yazıları	Adli Makamlardan Gelen Talimat Yazıları	10 gün
2	Gerçek ve Tüzel Kişilerin İhbar ve Şikayet Dilekçeleri	Dilekçe	30 gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu İle İlgili Başvurular-Bimer Başvuruları	Bilgi edinme başvuru dilekçesi veya formu	30 gün
4	Güvenlik Soruşturmaları	İlgili Şubeden gelen üst yazı	15 gün
5	Özel Güvenlik Tahkikat Soruşturması	İlgili Şubeden gelen üst yazı	30 gün
6	Umuma Açık Yerlerin Tahkikat Başvuruları	Belediyelerden gelen üst yazı	7 gün
7	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı	1-Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- Sağlık Raporu 4-3 Adet Vesikalık Fotoğraf 5-Vergi Dairesine Yatırılacak Harç	30 gün
8	Trafikten Men Edilen araçların Men işlemlerinin Kaldırılması	1-Nüfus Cüzdanı 2-Aracın Ruhsatı	1 Gün
9	Geçici Süre ile Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslimi	1-Nüfus Cüzdanı 2- Borcu Yoktur Belgesi 3-SÜDGE Belgesi	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	<b>: Kozlu İlçe Emniyet Müdürlüğü</b>	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	<b>: Kozlu kaymakamlığı</b>
<b>İsim</b>	<b>: Zafer AKCAN</b>	<b>İsim</b>	<b>: Hüseyin ERGİ</b>
<b>Unvan</b>	<b>: İlçe Emniyet Müdürü</b>	<b>Unvan</b>	<b>: Kaymakam</b>
<b>Adres</b>	<b>: Kozlu İlçe Emniyet Müdürlüğü</b>	<b>Adres</b>	<b>: Kozlu Hükümet Konağı</b>
<b>Tel</b>	<b>: 0 372 2661055</b>	<b>Tel</b>	<b>: 0 372 2200770</b>
<b>Faks</b>	<b>: 0 372 2661073</b>	<b>Faks</b>	<b>: 0 372 2200770</b>



T.C.  
KOZLU KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü



TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMETLERİ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	AYLIK TRAFİK KAZA İSTATİSTİKLERİ	İnternet (www.trafik.gov.tr)	
2	TRAFİK İSTATİSTİK YILLIĞI	İnternet ortamından ortak yayın (www.trafik.gov.tr)	
3	SÜRÜCÜ CEZA VE CEZA PUANI SORGULAMA HİZMETİ	İnternet	2 dakika
4	ARAÇ TESCİL SORGULAMA HİZMETİ	İnternet	2 dakika
5	GEÇİCİ SÜRE İLE GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	<b>1- Sürücü Belgesi İadelerinde, "Trafik Ceza Borcu Yoktur" belgesi</b>	
		<b>2- Alkollü araç kullanmaktan (1. Kez):</b> Sürücü belgesi 6 ay süre ile geçici olarak geri alınanlara iadesi belge sahibine veya Noterden Vekalet vereceği kişiye (sürücü belgemi almaya vekil tayin ettim ibaresi bulunacak) yapılacaktır.	10 DAKİKA
		<b>3- Alkollü araç kullanmaktan (2. Kez):</b> Sürücü belgesi 2 yıl süre ile geçici olarak geri alınanlara iadesi için belge sahibinden, "Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi Belgesi" (Halk Sağlık Müdürlüğünden) istenilmektedir	20 DAKİKA
		<b>3- Alkollü araç kullanmaktan (5 yıl içinde 3.kez):</b> Sürücü Belgeleri 3. defadan 5 yıl süre ile geri alınanlar süresi sonunda İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı Psikoteknik Değerlendirme Merkezlerinden "Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Uzmanı muayenesi sonunda" ("sürücü belgesini geri alması uygundur" şerhi bulunacak) ile geleceklerdir.	30 DAKİKA
		<b>4- 100 Ceza puanından sürücü belgesi 2 ay geri alınanlar:</b> 2 Aylık süre bitiminde Milli Eğitim Müdürlüklerinden (Sürücü Kurslarından) "Trafik ve Çevre Eğitimi" sertifikası ile geleceklerdir.	30 DAKİKA
		<b>5- 5 Hız ihlalden sürücü belgesi 1 yıl geri alınanlar :</b> Süre bitiminde İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı Psikoteknik Değerlendirme Merkezlerinden "Psikoteknik Değerlendirme Raporu" ("sürücü belgesini geri alması uygundur" şerhi bulunacak) ile geleceklerdir.	30 DAKİKA
6	KAYIP CEZA TUTANAĞI İÇİN	Ceza yazılan tarih ile aracın plakası veya ceza yazılan kişinin kimliği	15 DAKİKA
7	TÜM MEN EDİLEN ARAÇLARDAN İSTENECEK BELGELER	<p><u>Trafikten Men Edilen Araç Sahiplerinin Araçlarını Teslim Alınabilmesi İçin Gerekli Belgeler</u> <b>Araç, şahıs adına kayıtlı ise:</b> Tescil belgesinde yazılı olan sahibi, noterden vekaletname verdiği kişi veya araç sahibinin muvafakat belgesinde yazılı kişiye teslim edilecektir. <b>Araç şirket adına kayıtlı ise;</b> İmza Sirküsü, Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi ile birlikte yetki verilen şirket yetkilisi veya noterden vekaletname verdiği kişi İmza Sirküsü, Noterden Vekaletname ve Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi ile birlikte geldiğinde teslim edilecektir. <b>Araç Resmi Kurum veya Sivil Toplum Örgütü adına kayıtlı ise:</b> Resmi Kurum/Kuruluş ise Resmi Yazı, Sivil Toplum Örgütü(Dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı olacaktır. <b>Not:</b> Araç sahibinin özelliğine göre sayılan belgeler tamamlanıp aracın men nedeni ortadan kalktıktan sonra araçlar teslim edilecektir.</p>	20 DAKİKA



T.C.  
KOZLU KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü

TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMETLERİ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
8	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ (HACİZLİ YAKALAMALI)	1- Yakalamaya konu borcun ödenmesi ve anlaşma sağlanmasından sonra Yakalama Şerhini koyan birime(icra müd.,vergi dairesi, noterler) müracaat ederek yakalama şerhi E.G.M. Pol-net bilgisayar sistemden kaldırılacak, Yukarıdaki belgeler araç sahibinin özelliğine göre tamamlandıktan sonra teslimi yapılacaktır.	20 DAKİKA
9	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ (2918 SAYILI KANUNUN 23,30,31,32,34,61, Ek-2 ve 91.MADDELERİ)	<b>1- Araç Karayolları Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası olmadığı için men edilmiş ise:</b> Trafikten men edilen aracın Zorunlu Trafik Sigortası yaptırdıktan sonra, araç sahibinin müracaatı yada noterden vekalet verdiği kişinin vekaletname ile birlikte, ya da aracın trafikten men edildiği yere araç sahibinin intikal etme imkanı bulunmuyor ise, araç sahibinin en yakın trafik kuruluşuna müracaat ederek, aracının teslim edileceği kişiye muvafakat verdiği dair belgenin aracın trafikten men edildiği trafik kuruluşuna göndermesi ile, 1-Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-Şirket Araçları İçin İmza Sirküsü 3-Resmi Kurum/Kuruluş ise Resmi Yazı 4-Sivil Toplum Örgütü(Dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı 5- Araç Tescil Pol-net çıktısı fakslatılacaktır.	20 DAKİKA
		<b>2-Araç Fenni Muayenesi (34.madde) olmadığı için men edilmiş ise:</b> Aracı teslim almaya araç sahibi gelecek, araç sahibinin gelme imkânı yoksa noterden vekalet verdiği kişi vekaletname ile birlikte veya araç sahibi en yakın trafik kuruluşuna müracaat ederek teslim edilecek kişi adına, aracının men edildiği birine muvafakatname ve ekinde; 1-Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-Şirket Araçları İçin İmza Sirküsü 3-Resmi Kurum/Kuruluş ise Resmi Yazı 4-Sivil Toplum Örgütü(Dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı 5- Araç Tescil Pol-net çıktısı fakslatılacaktır. Belgeler tamamlandıktan sonra, araca <b>birinci defa</b> ek 33 belgesi düzenlenerek 7 gün süreli izin verilecektir, bu süre içinde aracın muayenesi yapılmadığı takdirde <b>ikinci defa</b> men edildiğinde yukarıdaki işlemler yerine getirildikten sonra ek 33-a düzenlenir ve araç çekici vasıtası ile muayene istasyonuna gönderilmek üzere en fazla 7 gün izin verilir.	20 DAKİKA
		<b>3- Araç sahipleri veya sürücüleri Fenni Muayenesi yapılan araçların Trafik belgeleri ile en yakın Trafik Kuruluşuna Müracaat edilerek Men Şerhinin düşümünü yaptıracaklardır.</b>	10 DAKİKA
		<b>4- Karayolları Trafik Kanununun 23. Maddesi (Araçların Tescil Plakaları araç üzerinde ve uygun durumda bulundurulmadan trafiğe çıkamazlar) gereği trafikten men edilen araçlar;</b> Men sebebi olan eksiklikleri tamamladıktan sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	20 DAKİKA
		<b>5- Karayolları Trafik Kanununun 30 maddesi (a-Dış ışık donanımı, Lastikleri ve servis freni bozuk olan araçları trafiğe çıkarmak, b-Görüşü engelleyecek ve kaza halinde araç içindekiler için tehlikeli olabilecek süs, aksesuar ve aşırı derecede duman ve gürültü çıkaran araçlar) gereği trafikten men edilen araçlar;</b> Men sebebi olan eksiklikleri tamamladıktan sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir	20 DAKİKA



# HİZMETE ÖZEL

## T.C. KOZLU KAYMAKAMLIĞI İlçe Emniyet Müdürlüğü



### TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMETLERİ KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
		<b>2-Araç Fenni Muayenesi (34.madde) olmadığı için men edilmiş ise:</b> Aracı teslim almaya araç sahibi gelecek, araç sahibinin gelme imkânı yoksa noterden vekâlet verdiği kişi vekâletname ile birlikte veya araç sahibi en yakın trafik kuruluşuna müracaat ederek teslim edilecek kişi adına, aracının men edildiği birine muvafakatname ve ekine; 1-Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-Şirket Araçları İçin İmza Sirküsü 3-Resmi Kurum/Kuruluş ise Resmi Yazı 4-Sivil Toplum Örgütü(Dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı 5- Araç Tescil Pol-net çıktısı fakslatılacaktır. Belgeler tamamlandıktan sonra, araca <u>birinci defa</u> ek 33 belgesi düzenlenerek 7 gün süreli izin verilecektir, bu süre içinde aracın muayenesi yaptırılmadığı takdirde <u>ikinci defa</u> men edildiğinde yukarıdaki işlemler yerine getirildikten sonra ek 33-a düzenlenir ve araç çekici vasıtası ile muayene istasyonuna gönderilmek üzere en fazla 7 gün izin verilir. <b>3- Araç sahipleri veya sürücüleri Fenni Muayenesi yapılan araçların Trafik belgeleri ile en yakın Trafik Kuruluşuna Müracaat edilerek Men Şerhinin düşümünü yapacaklardır.</b>	20 DAKİKA
		<b>4- Karayolları Trafik Kanununun 23. Maddesi (Araçların Tescil Plakaları araç üzerinde ve uygun durumda bulundurulmadan trafiğe çıkamazlar) gereği trafikten men edilen araçlar;</b> Men sebebi olan eksiklikleri tamamladıktan sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	10 DAKİKA
		<b>4- Karayolları Trafik Kanununun 23. Maddesi (Araçların Tescil Plakaları araç üzerinde ve uygun durumda bulundurulmadan trafiğe çıkamazlar) gereği trafikten men edilen araçlar;</b> Men sebebi olan eksiklikleri tamamladıktan sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	20 DAKİKA
		<b>5- Karayolları Trafik Kanununun 30 maddesi (a-Dış ışık donanımı, Lastikleri ve servis freni bozuk olan araçları trafiğe çıkarmak, b-Görüşü engelleyecek ve kaza halinde araç içindekiler için tehlikeli olabilecek süs, aksesuar ve aşırı derecede duman ve gürültü çıkaran araçlar) gereği trafikten men edilen araçlar;</b> Men sebebi olan eksiklikleri tamamladıktan sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	20 DAKİKA
		<b>6- Karayolları Trafik Kanununun 31. Maddesi (Araçlarda bulundurması zorunlu gereçleri uygun durumda ve kullanılabilir durumda bulundurmamak ---Takograf ve Taksimetre) gereği trafikten men edilen araçlar;</b> Men sebebi olan eksiklikleri tamamladıktan sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	20 DAKİKA
		<b>7- Karayolları Trafik Kanununun 32. Maddesi (Adres değiştirme ve araç üzerindeki değişikliği bildirmeme) gereği trafikten men edilen araçlar;</b> Men sebebi olan eksiklikleri tamamladıktan sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	20 DAKİKA
		<b>8- Karayolları Trafik Kanununun 65 maddesinin araçların trafikten men edilmesini gerektiren durumlarda</b> Trafikten geçici men sebebi eksiklik giderildikten sonra araç sahibinin, işlemin özelliğine göre Trafikten geçici olarak men edilen araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	20 DAKİKA
		<b>9- Karayolları Trafik Kanununun 61 maddesince araçların trafikten men edilmesini gerektiren durumlarda</b> araçların teslimi ile ilgili yukarıda belirtilen şartları yerine getirdikten sonra araç teslim edilecektir.	20 DAKİKA
10	TRAFİK TEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN SALIVERİLMESİ (2918 SAYILI KANUNUN 23.30.31.32.34.61 65 ve 91.MADDELERİ		
11			
12	TRAFİK KAZA TUTANAKLARI	<b>Trafik Kaza Tutanakları:</b> Kazaya karışan sürücü ve araç sahibi tarafından kimlikleriyle müracaat ederek veya vekalet verdikleri kişiler tarafından alınabilecektir.	10 DAKİKA 1



HİZMETE ÖZEL

T.C.  
KOZLU KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü



TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMETLERİ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
13	İNŞAAT – KAZI VB.ÇALIŞMALAR NEDENİYLE DİLEKÇELİ MÜRACAATLAR	<b>İnşaat Beton Dökümü veya kazı vb. Çalışmaları:</b> İlgililerin bizzat havaleli müracaat dilekçeleri.	10 DAKİKA

İlk Müracaat Yeri	Trafik Denetleme Büro Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	Trafik Denetleme Büro Amirliği
İsim	İbrahim KARAKUŞ	İsim	Caner AYSU
Unvan	Polis Memuru	Unvan	Komiser Yardımcısı
Adres	Polis Merkezi Binası 1. kat	Adres	Polis Merkezi Binası 1. kat
Telefon	2661073	Telefon	2661073
E-Posta	Zonguldak155@egm.gov.tr	E-Posta	Zonguldak155@egm.gov.tr



HİZMETE ÖZEL

T.C.  
KOZLU KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü



BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMETLERİ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ (Av Tezkeresi )	1-Kaymakamlık Makamına dilekçe 2- Sağlık Raporu, 3- 5 adet resim, 4- Nüfus cüzdan fotokopisi, 5- Harç makbuzu. 6- Borcu Yoktur Belgesi	5 gün
2	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silahlara Ait Bildirim Belgesi	1-Kaymakamlık Makamına dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi 3-Fatura	2 gün

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Belgelendirme Büro Amirliği	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Belgelendirme Büro Amirliği
<b>İsim</b>	Hüseyin ULAŞIR	<b>İsim</b>	Selçuk ŞAHİN
<b>Unvan</b>	Polis Memuru	<b>Unvan</b>	Komiser Yardımcısı
<b>Adres</b>	İlçe Emniyet Müdürlüğü	<b>Adres</b>	İlçe Emniyet Müdürlüğü
<b>Telefon</b>	2661073	<b>Telefon</b>	2661073
<b>E-Posta</b>	Zonguldak155@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	Zonguldak155@egm.gov.tr



HİZMETE ÖZEL

T.C.  
KOZLU KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
TOPLUM DESTEKLİ POLİSLİK BÜRO AMİRLİĞİ

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Dilekçe E-Mail hizmeti	Başvurular E-Devlet uygulaması kapsamında <a href="mailto:zonguldaktdp@egm.gov.tr">zonguldaktdp@egm.gov.tr</a> adresinden ve İlçe Emniyet Müdürlüğüne yapıldığı için vatandaşan evrak istenmemektedir.	30 GÜN
2	Okul ve Kurum Seminerleri	Okul ve Kurumlar resmi yazı ile güvenliğe ilişkin ya da Polislik Mesleğinin öğrencilere tanıtımı hakkında bilgilendirme seminerleri talep etmektedir.	Talep edilen konular, uzmanlık gerektiren (narkotik, rehberlik vb.) bilgilendirme seminerleri ise gerekli şubelerle iletişime geçilmekte ve talep tarihinden itibaren 2 hafta içerisinde eğitim verilmektedir.
3	Yüz Yüze İletişim	TDP Polisleri tarafından vatandaş ziyaretleri gerçekleştirmekte, ziyaret esnasında Vatandaşın talep/ihbarları değerlendirilip gerekli bilgi ve belgeler ilgili şubelere; diğer kurumları ilgilendiren ihbar konusu varsa konu hakkında rapor hazırlanarak ilgili kuruma bilgi verilmekte ya da vatandaş ilgili kuruma yönlendirilmektedir.	Vatandaşın talep/ihbarları hakkında rapor tutulup, rapor tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde ilgili kurum ve şubelerle iletişime geçilmektedir.
İlk Müracaat Yeri : Kozlu İlçe Emniyet Müdürlüğü İsim : Murat ÖZBİLGE Unvan : Polis Memuru Adres : Kozlu TDP Büro Amirliği Tel : 0505 5446208		İlk Müracaat Yeri : Kozlu İlçe Emniyet Müdürlüğü İsim : Selçuk ŞAHİN Unvan : Komiser Yardımcısı Adres : Kozlu İlçe Emniyet Müdürlüğü Tel : 0372 2661073	